

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ **МАУ ГОЩ ФОК «Ледовая арена» им. В.А. Третьяка**

Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания в МАУ ГОЩ ФОК «Ледовая арена» им. В.А. Третьяка (далее — Ледовая арена), расположенного по адресу:

*г. Щелково, ул. Фабричная, д.4.*

Время работы Ледовой арены: ежедневно с 06.00 утра до 02.00 ночи.

Администрация Ледовой арены (далее — Администрация) имеет право изменять часы работы Ледовой арены и расписание занятий. Информация об изменениях размещается на информационной доске Ледовой арены и публикуется на сайте Учреждения, в социальной сети ВКонтакте и мессенджере "Telegram".

Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие, технологические и санитарные дни. Информация о прекращении работы и об изменениях в расписании работы Ледовой арены размещается на информационной доске Ледовой арены и публикуется на сайте Учреждения, в социальной сети ВКонтакте и мессенджере "Telegram", а также может быть получена у дежурного администратора (тел. 8 (496) 250-07-88).

Внесение Посетителем денежных средств за платные услуги, предоставляемые Ледовой ареной, и получение чека об оплате служит подтверждением ознакомления Посетителя и его согласия с настоящими Правилами.

### ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В УЧРЕЖДЕНИИ «ЛЕДОВАЯ АРЕНА» И НА ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕМУ ТЕРРИТОРИИ

#### 1. Посетители имеют право:

- 1.1. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Ледовой арены специализированными зонами

(ледовая площадка, спортивный зал), а также специализированными вспомогательными зонами (душевые, раздевальные комнаты, туалеты).

- 1.2. В случае необходимости обращаться за оказанием медицинской помощи в медпункт **Ледовой арены**.
- 1.3. Воспользоваться Книгой жалоб и предложений **Ледовой арены**, которая находится у администратора и выдается по требованию Посетителя.

## 2. Посетители обязаны:

- 2.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами.
- 2.2. Заблаговременно прибыть к началу оказания востребованной услуги.
- 2.3. В соответствии с утвержденными тарифами оплатить услугу в кассе **Ледовой арены**.
- 2.4. Предъявить сотруднику **Ледовой арены**, в обязанности которого входит допуск получателей услуг, чек об оплате за предоставление услуги.
- 2.5. Сохранять чек об оплате до окончания пользования услугой.
- 2.6. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть **Ледовую арену** через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации.
- 2.7. Выполнять обоснованные указания и рекомендации инструкторов, а также представителей Администрации **Ледовой арены**.
- 2.8. Уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам **Ледовой арены**.
- 2.9. Самостоятельно определить для себя и своего ребенка возможность посещения **Ледовой арены** исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
- 2.10. Не оставлять малолетних детей без присмотра.
- 2.11. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу **Ледовой арены**, соблюдать чистоту, правила личной и общественной гигиены, общественный порядок и требования настоящих Правил.

## 3. Запрещается:

- 3.1. Пользоваться дополнительными услугами, не входящими в стоимость оплаченной услуги.
- 3.2. Находиться в **Ледовой арене** в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки; приводить с собой животных.

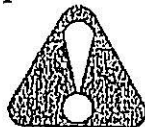
- ⊗ На сеансе «Час хоккея» Посетитель может отработать броски, технику владения клюшкой, дриблинг, технику катания и поиграть в двухстороннюю игру.
- ⊗ «Час хоккея» может посетить физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати)-летнего возраста, не ограниченное в правах и дееспособности.
- ⊗ Детям разрешается выходить на лед только в сопровождении взрослого. С одним взрослым Посетителем допускается не более трёх детей.
- ⊗ Все Посетители сеанса «Час хоккея» должны иметь всю хоккейную экипировку (шлем, защиту и т.д.).
- ⊗ Посетители без надетой на них полной экипировки (шлема, защиты и т.д.) на каток (ледовую площадку) не допускаются.
- ⊗ **Щелчки и силовые приёмы во время сеанса «Час хоккея» ЗАПРЕЩЕНЫ.**

### СЕАНС «ЧАС ФИГУРНОГО КАТАНИЯ»

«ЧАС ФИГУРНОГО КАТАНИЯ» — это услуга, предоставляемая согласно расписанию работы катка (ледовой площадки) в учреждении Ледовая арена для отработки дополнительных элементов в фигурном катании (вращений, прыжков, комбинаций шагов, поддержек).

- ⊗ «Час фигурного катания» предоставляется для оттачивания фигурного мастерства.
- ⊗ «Час фигурного катания» может посетить физическое лицо, достигшее 18(восемнадцати)-летнего возраста, не ограниченное в правах и дееспособности.
- ⊗ Детям разрешается выходить на лед только в сопровождении взрослого. С одним взрослым Посетителем допускается не более трёх детей.

⊗ Во время проведения сеанса «Час фигурного катания» запрещается выполнение опасных элементов (спирали, ласточки, бильман и т.д.), изучение вращений, прыжков в один и более оборота.



В случае несоблюдения настоящих Правил  
поведения

Администрация МАУ ГОЩ ФОК «Ледовая арена»  
им. В.А.Третьяка оставляет за собой право  
удалить нарушителя с ледовой площадки без  
возврата денежных средств.

Все льготы предоставляются на основании оригиналов документов, подтверждающих, что **ПОСЕТИТЕЛЬ** относится к данной категории льготных граждан.

**ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ЛЬГОТЫ:**

- члены многодетных семей — оригинал удостоверения многодетной семьи.
- дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, — оригинал документа, подтверждающего установление опеки (опекунское удостоверение или постановление о назначении опекуна) или пенсионное удостоверение (если есть).
- инвалиды I и II групп, в том числе дети-инвалиды — оригинал справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы или удостоверение инвалида о праве на льготы либо пенсионное удостоверение (если есть).
- учащиеся — школьная справка, студенческий билет или иной документ, подтверждающий обучение.
- участники и семьи участников СВО — оригинал документа, подтверждающего участие в СВО (справка, удостоверение).

**Во время сеансов «Катание на коньках»,  
«Тематические катания» и «Добрый час»  
ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- ⊘ Двигаться во время катания против основного направления движения т.е. по часовой стрелке.
- ⊘ Кататься спиной вперёд.
- ⊘ Выполнять элементы фигурного катания и хоккея с шайбой.
- ⊘ Поднимать конёк надо льдом выше 50 см.
- ⊘ Кататься с клюшками, играть в догонялки, салочки, толкаться, создавая тем самым опасные ситуации на льду.
- ⊘ Осуществлять скоростное и хаотичное маневрирование.

**СЕАНС «ЧАС ХОККЕЯ»**

**«ЧАС ХОККЕЯ»** — это услуга, предоставляемая согласно расписанию работы катка (ледовой площадки) Ледовой ареной для отработки дополнительных элементов в игре «хоккей с шайбой на льду».

- ⊗ На сеансе «Час хоккея» Ледовая арена предоставляет хоккейные ворота.

Во время сеансов «Катание на коньках», «Тематические катания», «Добрый час», «Час хоккея» и «Час фигурного катания» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- ⊘ Выходить на лед, если горит красный свет.
- ⊘ Выходить на лед во время заливки ледового покрытия.
- ⊘ Выходить на ледовую площадку без коньков.
- ⊘ Выходить на ледовую площадку в беговых коньках, с санками (и др. инвентарем).
- ⊘ Выходить на ледовую площадку с едой и (или) напитками.
- ⊘ Выходить на ледовую площадку в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- ⊘ Кататься на ледовой площадке с рюкзаками, сумками.
- ⊘ Выходить на ледовую площадку с ребёнком на руках.
- ⊘ Портить лед на ледовой площадке – долбить или ковырять лёд коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества.
- ⊘ Сидеть на бортах ледовой площадки, перелезать через бортики, оставлять на бортах одежду, сумки, какие-либо предметы.

**СЕАНСЫ «КАТАНИЕ НА КОНЬКАХ», «ТЕМАТИЧЕСКИЕ КАТАНИЯ» и «ДОБРЫЙ ЧАС»**

**«КАТАНИЕ НА КОНЬКАХ», «ТЕМАТИЧЕСКИЕ КАТАНИЯ»**

на коньках — услуга, предоставляемая для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях пропаганды здорового образа жизни.

**«ДОБРЫЙ ЧАС»** — бесплатный сеанс катания на коньках для следующих категорий граждан:

- многодетных семей (члены семей с тремя и более детьми до достижения старшим ребенком возраста 18 лет);
- детей-сирот;
- детей, оставшихся без попечения родителей;
- детей-инвалидов;
- инвалидов;
- ветеранов боевых действий;
- участники и семьи участников СВО;
- пенсионеров;
- школьников;
- студентов высших и средних специальных учебных заведений.

Во время сеанса «Добрый час» прокат коньков осуществляется платно, согласно принятому в Ледовой арене Прейскуранту цен.

12. По сигналу оповещения об окончании сеанса необходимо покинуть каток (ледовую площадку).
13. Ответственность за соблюдение настоящих Правил поведения на катке (ледовой площадке) несет каждый Посетитель лично.

**В связи с особенностями внутреннего строения здания Ледовой арены, во избежание травм и для обеспечения условий безопасности Посетителей, ЗАПРЕЩАЕТСЯ выходить на ледовую площадку с детскими колясками (прогулочными блоками), санками и иными громоздкими предметами, способными создать препятствия при эвакуации людей в чрезвычайной ситуации.**

## **I. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕАНСОВ**

### **Общие положения**

1. Настоящие Правила определяют условия нахождения на катке (ледовой площадке), а также права и обязанности учреждения Ледовая арена и Посетителя, пользующегося услугами, в период проведения сеансов «Катание на коньках», «Тематические катания», «Добрый час», «Час хоккея» и «Час фигурного катания».

2. Информация о времени и дне проведения сеансов «Катание на коньках», «Тематические катания», «Добрый час», «Час хоккея» и «Час фигурного катания» формируется каждую неделю вместе с расписанием работы катка (ледовой площадки) и расписанием работы спортивного зала Ледовой арены и публикуется в социальной сети: ВКонтакте, мессенджере Телеграм, а также на официальном сайте Учреждения.

3. Учреждение Ледовая арена оказывает услуги доступа на каток (ледовую площадку) в часы и день проведения сеансов «Катание на коньках», «Тематические катания», «Добрый час», «Час хоккея» и «Час фигурного катания» с момента оплаты Посетителем вышеуказанных услуг путем внесения денежных средств в кассу Ледовой арены или посредством банковской карты через платежный терминал (при его наличии) согласно Тарифам, установленным Прейскурантом цен на физкультурно-оздоровительные услуги в учреждении Ледовая арена.

4. Администрация Ледовой арены вправе в любое время в одностороннем порядке отказать Посетителю в оказании ему услуг в случае нарушения им Правил, установленных в Ледовой арене, в период проведения сеансов «Катание на коньках», «Тематические катания», «Добрый час», «Час хоккея» и «Час фигурного катания» без возмещения уплаченных денежных средств.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА КАТКЕ**  
**(ЛЕДОВОЙ ПЛОЩАДКЕ)**  
**МАУ ГОЩ ФОК «ЛЕДОВАЯ АРЕНА» им. В.А.**  
**ТРЕТЬЯКА**

**I. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КАТКА (ЛЕДОВОЙ ПЛОЩАДКИ)**

1. Посетитель катка (ледовой площадки) должен понимать, что катание на коньках — это травмоопасное занятие, поэтому он должен соблюдать предельную осторожность и не нарушать установленные Правила на ледовой площадке.
2. Посетитель обязан иметь одежду, соответствующую условиям нахождения на ледовой площадке. Температура воздуха на ледовой площадке около +9 градусов.
3. Посетитель должен переобуваться в коньки в раздевалке или в специально отведенном для этого месте.
4. Посетитель, выходя за пределы специальных резиновых покрытий, должен переобуваться или надевать специальные защитные чехлы на коньки.
5. Оплата за сеансы «Катания на коньках», «Тематические катания», «Добрый час», «Час фигурного катания», «Час хоккея» производится через кассу до выхода на ледовую площадку.
6. Перед выходом на ледовую площадку Посетитель должен убрать из карманов спортивной одежды колющие, режущие и другие посторонние предметы.
7. Дети до 7 лет допускаются на сеансы «Катания на коньках», «Тематические катания» и «Добрый час» только в сопровождении взрослых, которые ни при каких обстоятельствах не должны оставлять своих детей одних на льду без присмотра. Взрослые несут полную ответственность за своих детей.
8. Дети и подростки до 14 лет допускаются на каток (ледовую площадку) в сопровождении взрослых, которые несут ответственность за поведение детей на территории физкультурно-оздоровительного комплекса.
9. Для детей и неуверенно катающихся взрослых рекомендуется пользоваться защитой: шлемами, налокотниками, наколенниками.
10. На сеансах «Катания на коньках», «Тематические катания» и «Добрый час» Посетитель обязан выполнять указания инструктора на льду и доброжелательно относиться к его замечаниям.
11. Направление движения катающихся на сеансах «Катания на коньках», «Тематические катания» и «Добрый час» осуществляется по кругу — против часовой стрелки. Во избежание столкновения на льду необходимо соблюдать безопасную дистанцию.

- 3.3. Курить в любых помещениях Ледовой арены, а также на прилегающей к ней территории.
- 3.4. Приносить с собой:
  - огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические, токсичные и сильно пахнущие вещества;
  - колющие, режущие предметы;
  - стеклянную посуду;
  - любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.
- 3.5. Самовольно проникать в служебные помещения Ледовой арены, к которым относятся кабинеты, технические помещения.
- 3.6. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 3.7. Повреждать оборудование, элементы оформления сооружения и иной инвентарь, а также зеленые насаждения.
- 3.8. Использовать без разрешения Администрации площади Ледовой арены для занятия коммерческой, рекламной, агитационной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода или нет.

#### 4. Права и обязанности Администрации Ледовой арены:

- 4.1. Разрешение всех возникающих спорных вопросов между посетителями и сотрудниками Ледовой арены осуществляется администратором, в необходимых случаях — заместителями директора или директором Ледовой арены.
- 4.2. Администрация имеет право без объяснения причины отказать посетителю в предоставлении услуг в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью или имуществу других посетителей и сотрудников Ледовой арены.
- 4.3. Администрация имеет право удалить посетителей, нарушающих данные Правила, без возмещения стоимости оплаченной услуги.
- 4.4. Администрация Ледовой арены не несет ответственности за личные вещи посетителей, оставленные без присмотра.
- 4.5. За совершение противоправных действий виновные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.6. В случае причинения порчи имуществу Ледовой арены составляется акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Возмещение ущерба осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.